

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарыгина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №48» г. Кирова.
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения комфортной среды ДОУ. Работа по благоустройству территории участков групп.	05.2024 06-08.2024	Коршунова Л. Ю. старший воспитатель Рубцова Н.Л. заместитель заведующего		

		Косметический ремонт помещений детского сада предназначенных для проведения образовательной деятельности.	06-07.2024	по АХЧ Мясникова И.М. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Адаптация, обустройство, оборудование, приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий ДОУ	По мере финансирования в течение учебного года	Мясникова И.М. заведующий Рубцова Н.Л заместитель заведующего по АХЧ		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Предоставление услуг с привлечением специалистов (сурдопедагог, тифлопедagog, тьютор, ассистент и др.). Решение о внесении дополнительных должностей в штатное расписание в МКДОУ.	По мере финансирования	Мясникова И.М. заведующий		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	По мере финансирования	Мясникова И.М. заведующий Рубцова Н.Л заместитель заведующего по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	02-05.2024 02-05.2024 02-05.2024	Коршунова Л.Ю. старший воспитатель	
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение работы с сотрудниками ДОУ с целью повышения социально-коммуникативных навыков при общении с родительской общественностью(семинар-практикум, консультация)	03.2024	Коршунова Л.Ю. старший воспитатель	
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение вежливости сотрудников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (консультация).	03.2024	Коршунова Л.Ю. старший воспитатель	

		V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение рейтинга ДОУ через доступные информационные средства (информационный стенд, официальный сайт, в средствах массовой информации).	02-05.2024	Мясникова И.М. заведующий	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Опрос родителей на предмет удовлетворённости понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов). Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (повышение профессиональной компетентности педагогов).	04-05.2024	Коршунова Л.Ю. старший воспитатель	
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования удовлетворенностью родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	Согласно плану повышения квалификации и 04-05.2024	Коршунова Л.Ю. старший воспитатель	

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Заведующий
МКДОУ № 48

Руководитель организации

И.М. Мясникова

